

ABSTRAK

PELAYANAN PUBLIK.PENGADUAN.PENGELOLAAN.RENCANA AKSI.

NOMOR:53

TENTANG RENCANA AKSI PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KABUPATEN BINTAN

TAHUN 2021-2024

ABSTRAK

- bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 5 dan Pasal 6 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional 2020- 2024
- Dasar Hukum Perbup ini adalah : UU No. 12 Tahun 1956; UU No.14 Tahun 2008; UU No.25 Tahun 2009; UU No.23 Tahun 2014; UU No.9 Tahun 2015; PP No.61 Tahun 2010; PP No.96 Tahun 2012; PP No.12 Tahun 2019; Perpres No.76 Tahun 2013; Perpres No.95 Tahun 2018; PP No.18 Tahun 2012; PP No.12 Tahun 2017;Permendagri No.25 Tahun 2007; Permen PANRB No.24 Tahun 2014; PermenPANRB No.46 Tahun 2020; Perbup No.47 Tahun 2019.
- Dalam Peraturan Bupati ini diatur tentang : Ketentuan Umum, Maksud dan Tujuan, Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, Pemantauan Evaluasi dan Pelaporan, Pendanaan Ketentuan Penutup.

CATATAN : Peraturan ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan 28 Desember 2021 - Penjelasan : 0 hlm.